

CITTÀ DI NAPOLI
SERVIZIO RACCOLTA E TRASPORTO
RIFIUTI URBANI

Allegato n. 11

Disciplinare delle sanzioni



ISO 9001 - Cert. n.28510



DISCIPLINARE DELLE SANZIONI

CATEGORIE DI PENALI E RELATIVO IMPORTO

- A) Servizio raccolta e trasporto R. S.U., rifiuti differenziati e pulizia Mercati.
- B) Servizio Manutenzione e lavaggio contenitori.
- C) Rispetto norme generali contrattuali e disposizioni di servizio.



ISO 9001 - Cert. n.28510



A) Servizio raccolta e trasporto R.S.U. e rifiuti differenziati ,pulizia Mercati

1) Per ogni utenza del turno principale servita in ritardo cioè nel turno successivo

(utenza fino a 25 contenitori) € 35,00

(utenza fino a 50 contenitori) € 70,00

(utenza fino a 75 contenitori) € 105,00

(utenza oltre i 75 contenitori) € 135,00

(utenza cassonettizzata con rifiuto sfuso adiacente i contenitori) € 135,00 oltre all'eventuale penale relativa all'utenza non raccolta

(utenza con punti sacco o non cassonettizzata o a piè di palazzo) € 135,00

(convivenza e utenza speciale) € 135,00

2) Per ogni utenza del II turno servita in ritardo cioè nel turno successivo

(utenza fino a 25 contenitori) € 35,00

(utenza fino a 50 contenitori) € 70,00

(utenza fino a 75 contenitori) € 105,00

(utenza oltre i 75 contenitori) € 135,00

(utenza cassonettizzata con rifiuto sfuso adiacente i contenitori) € 135,00 oltre all'eventuale penale relativa all'utenza non raccolta

(utenza con punti sacco o non cassonettizzata o a piè di palazzo) € 135,00

(convivenza e utenza speciale) € 135,00

3) Per ogni utenza non servita entro il turno successivo a quello di competenza € 205,00. Oltre la penale di cui al punto 1 e 2.

4) Per ogni utenza servita parzialmente:

(fino a 5 contenitori non prelevati) €. 6,00

(fino a 10 contenitori non prelevati) € 12,00

(oltre i 10 contenitori non prelevati) viene considerata utenza servita in ritardo

5) Per la violazione di quanto prescritto all'art. 13 lettera c) del Disciplinare Tecnico € 135,00 per ogni singola inadempienza (ai fini dell'applicazione della presente penale, si considererà singola inadempienza la mancata raccolta sia di un singolo sacchetto che di un singolo cumulo).

6) Per la mancata sostituzione dei sacconi nei trespoli € 70,00 ad utenza.

7) Per le utenze domestiche, il mancato prelievo dei bidoncini, nei giorni previsti comporterà le seguenti penali:

€ 50,00 per ogni bidoncino per la raccolta della frazione umida;

€ 50,00 per ogni bidoncino per la raccolta della frazione indifferenziata;

€ 25,00 per ogni bidoncino per la raccolta della frazione multimateriale;

€ 25,00 per ogni bidoncino per la raccolta della frazione carta.

- 8) Per le utenze non domestiche, il mancato prelievo dei bidoncini, nei giorni previsti comporterà le seguenti penali:
- € 25,00 per ogni bidoncino per la raccolta della frazione umida;
 - € 25,00 per ogni bidoncino per la raccolta della frazione indifferenziata;
 - € 10,00 per ogni bidoncino per la raccolta della frazione multimateriale;
 - € 10,00 per ogni bidoncino per la raccolta della frazione carta o cartone;
 - € 10,00 per ogni bidoncino per la raccolta della frazione vetro.
- 9) Per il mancato conferimento dei rifiuti differenziati ed indifferenziati ai relativi impianti di trattamento:
- € 50,00 per la frazione umida;
 - € 100,00 per la frazione carta, cartone e multimateriale;
 - € 25,00 per la frazione indifferenziata;
 - € 100,00 per la frazione vetro
- 10) Per la miscelazione dei rifiuti conferiti in maniera differenziata € 1.000,00 per ogni violazione, oltre all'addebito sia dei mancati ricavi (calcolati sulla media dei conferimenti) che dei costi sostenuti in più da ASIA;
- 11) Per ogni punto o frazione di percentuale di raccolta differenziata in meno rispetto al valore minimo mensile prefissato del 65,00% € 2.000,00;
- 12) Per la raccolta dei cartoni effettuata nelle strade non di competenza € 120,00 per ogni utenza.
- 13) Per la raccolta di cartoni inferiore alla percentuale del 4% dei rifiuti prodotti nel Lotto verrà applicata la seguente penale:
mancato ricavo + costo smaltimento
- 14) Per il caricamento degli automezzi scoperti oltre il limite consentito (a raso di sponda) € 135,00.
- 15) Per la perdita di sacchetti pieni di RSU lungo il percorso effettuato dagli automezzi con conseguente imbrattamento della sede stradale pari ad € 205,00.
- 16) Per la non perfetta esecuzione del servizio e per ogni singola inadempienza 1) il non giusto posizionamento dei contenitori, 2) il mancato inserimento del freno dei contenitori, 3) la chiusura del coperchio:
(inadempienza fino a 5 contenitori) € 6,00
(inadempienza fino a 10 contenitori) pari ad € 12,00
(inadempienza oltre i 10 contenitori) viene considerata utenza non servita.
Se l'inadempienza riguarda un'intera utenza anche se inferiore a 10 cassonetti viene considerata utenza non servita.
- 17) Per l'imbrattamento del suolo stradale dovuto alle operazioni di travaso automezzi € 205,00;
- 18) Per ogni inadempienza relativa all'invio di automezzi immatricolati in data anteriore all'01/11/04 per la raccolta dei r.s.u., o all'01/01/2007 per la raccolta differenziata, salvo autorizzazione dell'A.S.I.A., € 345,00 per ogni automezzo e per ogni giorno di utilizzo, trascorsi 30 giorni dall'inizio del servizio;

- 19) Per l'assunzione arbitraria, posticipata o anticipata, del servizio rispetto agli orari fissati da Asia € 120,00 per ogni ora o frazione di ora e per ogni automezzo.
- 20) Per il mancato rispetto degli orari fissati da Asia, per i turni pomeridiani, € 120,00 per ogni ora o frazione di ora e per ogni automezzo.
- 21) Per il mancato invio di automezzi e/o attrezzature di cui all'art. 11 punto M) del Disciplinare Tecnico € 700,00 per ogni automezzo o attrezzatura e per ogni giorno.
- 22) Per il mancato invio delle copie dei libretti di circolazione dai quali si evince la revisione periodica degli automezzi € 350,00 per ogni automezzo;
- 23) Per il mancato invio del piano particolareggiato di cui all'art. 11 punto F del disciplinare Tecnico trascorsi 30 giorni dall'inizio del servizio € 350,00 per ogni giorno di ritardo;
- 24) Per la mancata pulizia di area mercatale € 1.200,00, per ogni giorno.
- 25) Per la parziale o non perfetta pulizia di area mercatale € 350,00, per ogni giorno.
- 26) Per la raccolta domenicale nel Borgo Sant'Antonio Abate nel turno diverso da quello stabilito nell'art.14.4 del disciplinare Tecnico € 2.000,00 per ogni giorno.
- 27) Per la violazione di quanto prescritto all'art. 13 lettera d) del Disciplinare Tecnico l'utenza viene considerata non servita e saranno comminate le penali di cui ai punti 1) e 2) del presente disciplinare.

B) Servizio Manutenzione e lavaggio contenitori

- 1) Per la mancata trasmissione dei reports mensili relativi agli interventi manutentivi € 60,00 per ogni giorno di ritardo.
- 2) Per i ritardi nell'esecuzione di interventi manutentivi straordinari su richiesta € 35,00 per ogni giorno di ritardo e per singolo contenitore
- 3) Per il rinvenimento sul territorio di contenitori non appartenenti al Lotto € 500,00 per ogni singolo contenitore.
- 4) Per il capovolgimento dei contenitori ritenuti inutilizzabili € 350,00 per ogni contenitore.
- 5) Per mancata restituzione e/o non conformità del parco contenitori alla scadenza dell'appalto € 350,00 per ogni contenitore
- 6) Per la mancata effettuazione del lavaggio bidoncini " Progetto Partenope" € 700,00 .

- 7) Per l'effettuazione parziale del lavaggio bidoncini "Progetto Partenope" € 345,00 .
- 8) Per il mancato uso di detergente nell'effettuazione del lavaggio dei bidoncini "Progetto Partenope" € 700,00

C) Rispetto norme generali contrattuali e disposizioni di servizio

- 1) Per ogni inadempienza relativa all'invio di automezzi in non perfetto stato di pulizie ed efficienza € 135,00 per automezzo.
- 2) Per il mancato impiego di personale ispettivo con relativa autovettura di servizio € 135,00 per ogni inadempienza.
- 3) Per ogni inadempienza relativa alla mancata dotazione di idonei attrezzi da lavoro € 205,00.
- 4) Penale di € 135,00 per ogni inadempienza relativa a:
- comportamento non corretto degli operatori verso il personale dell'A.S.I.A.;
 - comportamento non corretto verso l'utenza;
 - mancato possesso di documenti di riconoscimento ed idoneo tesserino personale di servizio, salvo la richiesta da parte dell'A.S.I.A. di sanzioni disciplinari previste dal C.C.N.L. e/o dalle leggi vigenti.
- 5) Per il mancato invio di documentazione e/o dati richiesti dall'A.S.I.A. nei tempi concordati € 135,00 per ogni giorno di ritardo.
- 6) Per la variazione numerica e/o nominativa di personale non autorizzata dall'A.S.I.A. € 2.800,00 per ogni singolo dipendente e per ogni mese.
- 7) Per la diminuzione numerica non segnalata nei termini previsti dall'art.2 dell'Allegato 19) € 2.800,00 per ogni singolo dipendente e per ogni mese.
- 8) Per la variazione qualitativa di personale (aumenti di livello) non autorizzata dall'A.S.I.A. € 4.200,00 per ogni singolo dipendente e per ogni mese.
- 9) Per l'utilizzo di personale non rientrante negli elenchi di cui al passaggio di cantiere, e non preventivamente autorizzato da ASIA € 4.200,00 per ogni singolo dipendente e per ogni mese.